

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarle cómo recabamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales, así como los medios disponibles para ejercer sus derechos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, las opciones que tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos, en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la ley establece.

Grupo Amanuu S de RL de CV. (en lo sucesivo denominada como “**AMANUU**”) con domicilio en: López Cotilla 1867 interior 401, Acacias, Benito Juárez, 03240 Ciudad de México, Teléfono: +52 (55) 1164 9000, hace de su conocimiento que **AMANUU** es el Responsable de obtener, tratar y proteger los Datos Personales que nos proporcionen de manera libre, específica e informada, cada vez que usted o uno de sus colaboradores ingrese a nuestro sitio web [www.contalentolaboral.com/](http://www.contalentolaboral.com/) para navegar en él, responder pruebas psicométricas o realizar búsquedas de información, conforme a los términos y condiciones de nuestro contrato. Este tratamiento de información personal lo realizaremos en **AMANUU** en estricto seguimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP o la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones mexicanas en la materia.

Los objetivos de este aviso son: a) comunicarte qué Datos Personales recolectamos, para qué los utilizamos, cómo los administramos y protegemos, así como los derechos y acciones que tienes para conocer y proteger dicha información. **AMANUU** te ratifica lo importante que es para nosotros manejar tus datos personales únicamente para lo estrictamente necesario, de manera confidencial y en términos de ley.

## DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Se consideran Datos Personales (“DP”) a cualquier información de un individuo identificado o identificable, tales como su nombre o fecha de nacimiento. Los Datos Personales Sensibles (“DPS”) son aquellos datos personales que afectan la esfera íntima de su titular y cuyo tratamiento indebido puede originar discriminación o conllevar un riesgo grave para este, tales como su religión o sus padecimientos de salud.

En **AMANUU** la información recabada es tratada de forma estrictamente confidencial, y particularmente, tratándose de datos personales, se realizan acciones permanentes para salvaguardarlos, para ello, toda información que deba tratarse con ese carácter en lo sucesivo será denominada **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, de conformidad con lo establecido en el presente documento y en la legislación aplicable en la materia.

*Información Recabada.* Al hablar de **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, se hace referencia a toda aquella información de carácter personal concerniente a una persona física. La información principal que se solicita desde [www.contalentolaboral.com](http://www.contalentolaboral.com), es:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Sexo
- Fecha de nacimiento

Adicionalmente mediante las plataformas tecnológicas de **AMANUU** podrían solicitarse datos adicionales como:

- Domicilio particular
- Número telefónico.
- Información fiscal (RFC, dirección de facturación, etc.)

- Estado civil
- Historial académico
- Trayectoria y referencias laborales
- Referencias personales
- Datos biométricos que permitan confirmar la identidad única de una persona, tales como, características físicas, conductuales a través de imágenes y videos faciales.
- Direcciones o identificador en redes sociales
- Número de identificación oficial (INE, CURP, RFC, pasaporte)
- Información laboral (empresa, puesto, actividad desarrollada, etc.)

**AMANUU** no solicita ni trata Datos Personales Sensibles (DPS) de ninguno de nuestros usuarios. Asimismo, considera que los datos personales de colaboradores de las empresas que adquieran alguna de nuestras membresías y consulten nuestro portal, también quedarán protegidos conforme a lo señalado en este aviso.

En caso de que AMANUU recabe datos biométricos u otra información que pudiera considerarse como dato personal sensible, se solicitará previamente su consentimiento expreso y por escrito, conforme lo establece el artículo 9 de la Ley.

## FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE TUS DP:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- I. Brindarte acceso a nuestro portal <https://contalentolaboral.com/>;
- II. Generar un perfil con usuario y contraseña, agregando tu dirección de correo electrónico;
- III. Identificación y verificación;
- IV. Proveer y proporcionar los servicios solicitados y/o contratados;
- V. Permitirte el acceso a los datos públicos que nos solicites; enviarte un resumen informativo protegido, únicamente para su consulta
- VI. Responder a sus requerimientos de información, consultas, atención y servicio;
- VII. Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros;
- VIII. Gestión financiera, facturación y cobro, si fuese necesario;
- IX. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted;
- X. Generar procesos de capital humano, tales como atracción y selección, desarrollo organizacional y desarrollo de colaboradores.
- XI. En el caso particular de los evaluados: autorizar al responsable de los procesos activos en capital humano en los que participa, a compartir sus datos con otras empresas para el mismo fin; y
- XII. Notificar cualquier modificación, mejora, incidente o medida de precaución que tenga que ver con el servicio que nos estás contratando

Usted es propietario de sus datos e información personal, al registrarla, podrá ser utilizada para alguno(s) de los siguientes fines secundarios:

- I. Evaluar la calidad del servicio;
- II. Promoción y mercadeo de servicios, así como ofrecer nuevos servicios;
- III. Invitación a eventos corporativos, talleres y capacitaciones; y
- IV. Utilizar los datos sociodemográficos exclusivamente para fines estadísticos y de investigación bajo técnicas de análisis de inteligencia de negocio y Big Data;

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias desde este momento enviando un correo a: [arco@contalentolaboral.com](mailto:arco@contalentolaboral.com).

Sus datos podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **AMANUU**. En este sentido sus datos personales pueden ser compartidos con otras sociedades, a quienes les transmitamos el presente Aviso de Privacidad, a fin de cumplimentar el objeto social de **AMANUU** y/o con aquellas sociedades con quienes hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, a fin de cumplimentar las obligaciones adquiridas entre **AMANUU** y usted, y brindarle la información que ha requerido; también se podrá realizar la transferencia de información con fines de verificación de que la información que usted nos proporciona es correcta y actual.

Con el fin de cumplir con la obligación que **AMANUU** tiene con usted, **AMANUU** podrá realizar la transferencia de sus datos personales a algún tercero sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, **AMANUU** podrá, sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias, controladora o filiales para los mismos fines aquí establecidos. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Cualquier transferencia de datos personales que **AMANUU** realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Si usted no manifiesta su oposición expresa, se entiende que otorga su consentimiento para que sus datos puedan ser transferidos.

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de las siguientes formas:

1. Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y hace uso de nuestros formularios.
2. Por teléfono, correo electrónico o fax.
3. Cuando usted nos los proporciona personalmente de manera verbal, escrita y/o por medios electrónicos.
4. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley (directorios telefónicos o laborales, sitios web, redes sociales, etc.).

Usted, como Titular de los datos personales, declara que dicha información es veraz y comprobable, y acepta que es responsable de informar a **AMANUU** de cualquier modificación en los mismos. Se entiende que los datos que usted proporciona a **AMANUU**, a través de este sitio, cuando nos contacta vía telefónica, nos los envía por correo electrónico o los recibimos de usted de forma personal y directa, son comunicados por el Titular de los datos, de forma libre y voluntaria.

## **SOBRE LA INFORMACIÓN QUE CONSULTAS:**

**AMANUU** te confirma, que nuestra plataforma se basa en una captación y análisis lógico y legítimo de fuentes públicas de información que contienen datos personales únicamente de ciudadanos mexicanos, en términos del artículo 3, fracción X de la LFPDPPP y el artículo 7 de su reglamento. Algunos referentes de este tipo de información son nombres completos, RFC, imagen o fotografía, información pública sobre antecedentes académicos, laborales y legales, así como cualquier otra información ya divulgada que te permite recibir un perfil de estudio socioeconómico amplio sobre una persona, principalmente con fines de contratación laboral.

**AMANUU** únicamente te permite el análisis estructurado, veloz y actualizado de perfiles con base en información que ya es del dominio público. Nuestra membresía se basa, por lo tanto, en este servicio de análisis y es, por tanto, un portal exclusivamente de consulta.

## **REMISIÓN DE DATOS:**

**AMANUU** no realizará transferencias de sus datos personales a terceros, salvo en los casos permitidos por el artículo 37 de la LFPDPPP o cuando usted haya otorgado su consentimiento expreso.

Por otro lado, podremos remitir datos personales a proveedores de servicios tecnológicos o logísticos que actúan como encargados y que están obligados contractualmente a resguardar la confidencialidad y seguridad de los datos.

En todo momento, **AMANUU** procurará que los DP y DPS se sometan a un proceso de disociación tal, que permita garantizar tu anonimato sin arriesgar la debida recepción de tus prerrogativas laborales. Asimismo, nos cercioramos de que dichos encargados mantengan protocolos de tratamiento de DP/DPS iguales o mayores a los nuestros, que garanticen un uso de tu información segura, confidencial y exclusiva para las finalidades que autorizaste y que son las que tienen contratadas por nosotros, siguiendo los preceptos de este aviso y la Ley.

## TRANSFERENCIA DE DATOS:

En **AMANUU** no realizamos transferencias de los DP de nuestros empleados ni de sus familiares, salvo las excepciones legales previstas en el artículo 37 de la Ley.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD:

En **AMANUU** continuaremos implementando las mejores prácticas y medidas administrativas, físicas y técnicas a nuestro alcance para garantizar la salvaguarda y confidencialidad de tus DP. Mantendremos los más altos estándares administrativos, técnicos, físicos y digitales que protejan tus DP respecto de cualquier daño, pérdida, alteración, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que comprometa sus datos personales, **AMANUU** le informará de inmediato y le comunicará las medidas correctivas que se implementarán para minimizar el impacto y prevenir futuros incidentes.

Cuando **AMANUU** sepa que tus DP están viéndose comprometidos, te lo notificará de inmediato, a fin de que tomes las medidas correspondientes para defender tus derechos, indicándose **AMANUU** las medidas que implementaremos, tanto para minimizar cualquier imprevisto que dicho evento pudiese generar, como para reforzar los controles de seguridad en torno a tus DP y disminuir la posibilidad de que otro evento semejante suceda. Tu información personal será tratada conforme a los principios que marca la Ley y siguiendo los acuerdos en protección de DP que México ya tiene suscritos, protegiendo siempre que no se violen tus derechos humanos.

**AMANUU** no extrae, almacena ni comercializa bases de datos provenientes de fuentes públicas. El acceso a esta información se realiza en tiempo real, exclusivamente bajo solicitud del usuario autorizado, para fines de análisis legítimos, conforme a lo dispuesto por el artículo 7 del Reglamento.

## PARA NUESTROS USUARIOS EUROPEOS:

En cumplimiento con el Convenio 108 del Consejo de Europa y la adhesión de la que México es parte, complementaremos todo el tratamiento de DP/DPS de conformidad con el Reglamento Europeo en Protección de Datos Personales, conocido como GDPR, para el caso de nuestros usuarios.

## USUARIOS DE LA RED, COOKIES Y CÓMPUTO EN LA “NUBE”:

**AMANUU** te informa que nuestro sitio de internet recolecta, por necesidad, las cookies que genera tu huella digital. Estas cookies se recolectan en el sistema únicamente para brindarte una navegación óptima durante cada una de tus visitas a nuestro sitio web.

Todas las actualizaciones a nuestra política de navegación las publicaremos en nuestro portal, de manera oportuna para que conozcas el alcance de nuestras herramientas y tengas la tranquilidad de que tu información siempre estará segura con nosotros.

## EJERCICIO DE DERECHOS “A.R.C.O”:

Tú, como Titular de tus DP, podrás ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los DP que nos has proporcionado (conocidos como “Derechos ARCO”), remitiendo tu solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [arco@contalentolaboral.com](mailto:arco@contalentolaboral.com)

Esta solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) tu nombre completo y domicilio o dirección electrónica para comunicarte nuestra respuesta; (ii) copia de tu identificación oficial vigente; (iii) la descripción clara y precisa de los DP respecto de los cuales buscas ejercer alguno de estos derechos; (iv) cualquier otro elemento o documento que nos facilite la localización de tus DP, y; (v) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de DP. Una vez que recibamos tu solicitud integrada, la revisaremos y te responderemos sobre su procedencia, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que la hayamos recibido. En caso de que tu solicitud sea procedente, la implementaremos dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que hayamos aceptado su procedencia. Estos plazos podremos duplicarlos una sola vez, si fuese necesario. Este servicio es gratuito para ti.

También podrás REVOCAR, en cualquier momento, el consentimiento que previamente hayas otorgado a **AMANUU** para el tratamiento de tus DP; así como LIMITAR su uso o divulgación, mediante el envío de una comunicación escrita a la dirección electrónica señalada en el párrafo sobre Derechos “ARCO”. Los procedimientos de Revocación y de Limitación al Uso o Divulgación de DP seguirán las mismas reglas que son aplicables para el ejercicio de derechos “ARCO”; y se aplicarán en tanto no interfieran con el cumplimiento de las obligaciones que tenemos contigo conforme a nuestra relación laboral o nos hagan caer en incumplimiento de otras leyes.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Cualquier cambio que hagamos a este aviso de privacidad lo publicaremos en el nuestro sitio de internet o te lo haremos llegar electrónicamente, para que puedas conocer el aviso actualizado.

Mediante la aceptación electrónica de este aviso de privacidad, otorgas el consentimiento expreso para que tus datos personales que hemos señalado sean exclusivamente para lo que nuestro aviso señala y podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento.

**El presente Aviso de Privacidad se emite con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; de los artículos 11, 14, 23, 30, 40, 41 y 90 de su Reglamento; así como de las demás disposiciones en la materia. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en las leyes de la materia, usted puede interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para más información visite <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>**

Última actualización: 10 de julio de 2024.